

**Easynet S.p.A.** intendono occupare una posizione competitiva nel settore in cui operano, attraverso un'organizzazione aziendale competente e affidabile, un'offerta sempre più completa di prodotti e servizi, per accrescere la soddisfazione del cliente, la qualità del servizio e la sicurezza delle informazioni.

La Direzione di **Easynet S.p.A.** con la predisposizione del presente documento, intendono definire la Politica per la Qualità, il Servizio e la Sicurezza delle Informazioni precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

È ferma volontà di **Easynet S.p.A.** sviluppare e seguire la presente politica affinché questa sia permeata e attuata a tutti i livelli aziendali.

Questa politica rappresenta l'impegno sopra espresso e si attua attraverso un Sistema di Gestione integrato che si basa su UNI EN ISO 9001, UNI CEI ISO/IEC 20000-1, UNI CEI ISO/IEC 27001, UNI CEI ISO/IEC 27018, e viene espressa con le seguenti linee guida necessarie per perseguire la completa soddisfazione delle parti coinvolte nell'attività aziendale:

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| IL CLIENTE              | – Attraverso la qualità dei prodotti e dei servizi forniti ed erogati che permetta la soddisfazione, la fidelizzazione dei clienti e l'acquisizione di nuovi   |
|                         | – Attraverso la messa a disposizione di un sistema di gestione della sicurezza dei dati e delle informazioni riconosciuto come affidabile  |
| IL PERSONALE            | – Attraverso il coinvolgimento e una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità individuali e la stabilità di impiego, per migliorare le comunicazioni, la professionalità, e, soprattutto, la motivazione ed il coinvolgimento |
|                         | – Attraverso una formazione continua per applicare in maniera definita e professionale le peculiarità del sistema di gestione integrato aziendale  |
| I FORNITORI             | – Attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci   |
|                         | – Attraverso protocolli definiti per mantenere efficace il sistema di gestione integrato aziendale   |
| LA PROPRIETÀ            | – Attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente a un'attività imprenditoriale seriamente condotta  |
|                         | – Attraverso un sistema di gestione integrato che permetta di diminuire il rischio di perdita dati e conseguenti implicazioni legali con le parti interessate e coinvolte  |
| ALTRE PARTI INTERESSATE | – Attraverso una corretta gestione degli ambiti aziendali con professionalità e rispetto della conformità legislativa, soprattutto in termini di protezione dei dati trattati da Easynet   |

⇒ realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un continuo mantenimento di un dinamico Sistema di Gestione integrato per la Qualità, il Servizio e la Sicurezza delle Informazioni coerente con il modello di gestione aziendale definito nelle norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI ISO/IEC 20000-1, UNI CEI ISO/IEC 27001, UNI CEI ISO/IEC 27018;

⇒ operare nel pieno rispetto della normativa vigente;

⇒ operare con regole definite per mantenere una adeguata sicurezza delle informazioni gestite dalla società con i propri sistemi HW / SW

⇒ aumentare la professionalità in azienda attraverso l'adozione di metodiche procedurali sempre più mirate

⇒ spingere la struttura a migliorarsi con continuità, proponendo obiettivi ambiziosi e raggiungibili, erogando le necessarie risorse e tecnologie per mantenersi aggiornati sul mercato ed essere riconosciuti come società di riferimento per i servizi erogati e per la sicurezza dei dati e delle informazioni trattate.

In particolare, la direzione di **Easynet S.p.A.** si impegna per mantenere e garantire un miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione integrato per la Qualità, il Servizio e la Sicurezza delle Informazioni, consapevole che esso possa garantire una continua crescita societaria.

**Easynet S.p.A.**

Missaglia Giorgio

